

Bilag 20 - Vederlag

Modernisering, videreudvikling, applikationsdrift og applikationsvedligeholdelse af
Støttesystemerne

Juni 2025

Version

Version	Beskrivelse	Ansvarlig	Dato
1.0	Offentliggørelse af udbudsmaterialet		

[Vejledning til tilbudsgiver:

I dette bilag beskrives ordregivers krav til "Vederlag".

*Bilaget har i sin helhed karakter af et **forhandlingskrav (FK)**, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne.*

Bilaget forudsættes således ikke udfyldt eller suppleret af tilbudsgiver og skal ikke indleveres som en del af tilbuddet.

Tilbudsgiver skal i stedet udfylde dennes priser og indlevere Bilag 20.a (Leverandørens priser) i forbindelse med indlevering af tilbuddet.

Denne vejledende tekst slettes af ordregiver i forbindelse med kontraktindgåelse.]

KLADDE

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	1
2.	Overblik over Kontraktens priselementer	1
3.	Vederlagsmodeller	2
3.1	Fast vederlag	2
3.2	Månedligt vederlag	2
3.3	Medgået tid	2
3.4	Medgået tid med maksimum (maksimumpris)	3
3.5	Medgået tid med baseline	3
3.6	Targetpris for Design- og planlægningsfasen	4
3.7	Targetpris (vederlags- og tidsestimat) for Udviklingsleverancer	5
4.	Vederlag for Afklaringsfasen og Transition Ind	7
5.	Vederlag for Løbende Ydelser til Støttesystemerne	8
5.1	Vederlag for Support	8
5.2	Vederlag for Applikationsdrift	8
5.3	(udgør)	9
5.4	Vederlag for Applikationsvedligeholdelse	9
6.	Vederlag for Design- og planlægningsfasen	10
7.	Vederlag for Udviklingsfasen	10
8.	Vederlag for Bestillingsydelser	11
8.1	Vederlag for Standardbestillingsydelser	11
8.2	Vederlag for Konsulenttydelser	11
8.3	Vederlag for Videreudvikling	11
9.	Vederlag for Leverandørens deltagelse i samarbejdsfora i samarbejdsorganisationen	12
9.1	Kontraktstyregruppen	12
9.2	(udgør)	12
9.3	Projektledelse for Afklaringsfasen og Transition Ind	12
9.4	Drifts- og videreudviklingsfasen	12
9.5	Change Advisory Board	12
9.6	Projektledelse for Moderniseringsfasen (Design- og planlægningsfasen samt Udviklingsfasen)	13
10.	Vederlag for forlængelse	13
11.	Vederlag for Forpligtelser ved ophør (Transition Ud)	13
12.	Kompensation ved Kundens opsigelse	13
13.	Vederlag for Optioner	14
14.	Fakturering	14

14.1	Generelt.....	14
14.2	Timeregnskab.....	14
14.3	Betalingsplan for Afklaringsfasen og Transition Ind.....	15
15.	Regulering af vederlag	15
15.1	Reduktion ved effektiviseringssats.....	15
15.2	Indeksregulering.....	16

Underbilag

Bilag 20.a	Leverandørens priser
Bilag 20.b	Benchmarking

1. Indledning

Dette Bilag inkl. underbilag indeholder Leverandørens vederlag for alle Ydelser og faser omfattet af Kontrakten, herunder Afklaringsfasen, Transition Ind, Drifts- og videreudviklingsfasen, Moderniseringsfasen (Design- og planlægningsfasen og Udviklingsfase) vederlag for forlængelse af Kontrakten, Ydelser ved ophør samt krav til fakturering og regulering af benchmarking.

Leverandøren er ikke berettiget til yderligere vederlag end de anførte i nærværende Bilag. Såfremt Leverandøren ikke har angivet en pris for en given enhed i Bilag 20.a (Leverandørens priser), anses den pågældende enhed for tilbudt af Leverandøren til DKK 0 og skal leveres til DKK 0 under Kontrakten.

Derudover indeholder Bilaget betalingsplanen, som fastsætter, hvornår Leverandøren er berettiget til at fakturere vederlaget for Afklaringsfasen og Transition Ind.

2. Overblik over Kontraktens priselementer

Nedenfor følger et overblik over de enkelte Ydelser under Kontrakten samt de(n) vederlagsmodel(ler), som relaterer sig hertil.

Ydelse	Vederlagsmodel(ler)
Afklaringsfasen og Transition Ind (jf. punkt 4)	Fast vederlag (jf. punkt 3.1)
Support af Støttesystemerne (jf. punkt 5.1 og 6.1)	Månedligt vederlag (jf. punkt 3.2)
Applikationsdrift af Støttesystemerne (jf. punkt 5.2)	Månedligt vederlag (jf. punkt 3.2)
Applikationsvedligeholdelse af Støttesystemerne (jf. punkt 5.4)	Medgået tid med maksimum (maksimalpris) pr. måned (jf. punkt 3.4)
Design- og planlægningsfasen for Støttesystemerne (jf. punkt 7)	Targetpris for Design- og planlægningsfasen (jf. punkt 3.6)
Udviklingsfasen for Støttesystemerne (jf. punkt 8)	Targetpris (vederlags- og tidsestimat) for Udviklingsleverancer (jf. punkt 3.7)
Standardbestillingsydelser til Støttesystemerne (jf. punkt 9.1)	Fast vederlag (jf. punkt 3.1) Medgået tid (jf. punkt 3.3) og Medgået tid med maksimum (maksimumpris) for nye eller ændrede Standardbestillingsydelser (jf. punkt 3.4)
Konsulenttydelser/Timepriser (jf. punkt 9.2)	Medgået tid (jf. punkt 3.3)
Videreudvikling (jf. punkt 9.3)	Medgået tid (jf. punkt 3.3) Medgået tid med maksimum (maksimumpris) (jf. punkt 3.4) Targetpris (vederlags- og tidsestimat) for Udviklingsleverancer (jf. punkt 3.7)

Ydelse	Vederlagsmodel(ler)
Transition Ud (jf. punkt 12)	Medgået tid (jf. punkt 3.3)

Tabel 2.1: Ydelser samt de(n) vederlagsmodel(ler), som relaterer sig hertil

3. Vederlagsmodeller

I relation til levering af Ydelserne omfattet af Kontrakten, anvendes differentierede vederlagsmodeller for de enkelte Ydelser. Modellerne er følgende:

- Fast vederlag
- Månedligt vederlag
- Medgået tid
- Medgået tid med maksimum (maksimumpris)
- Medgået tid med baseline
- Targetpris for Design- og planlægningsfasen
- Targetpris (vederlags- og tidsestimat) for Udviklingsleverancer

De enkelte modeller er nærmere behandlet nedenfor i punkt 3.1 til 3.7.

3.1 Fast vederlag

K-1 Fast vederlag for Afklaringsfase og Transition Ind

Leverandøren er efter afsluttet Afklaringsfase og Transition Ind berettiget til et fast vederlag, jf. Kontraktens punkt 29.2. Det faste vederlag faktureres som anført i betalingsplanen i punkt 14.3.

K-2 Fast vederlag for Standardbestillingsydelser

Leverandøren er berettiget til et fast vederlag, jf. Bilag 17.c (Bestilling af Standardbestillingsydelser), for Standardbestillingsydelser til Støttesystemerne. Det faste vederlag kan faktureres, når afprøvning af den pågældende Standardbestillingsydelse er gennemført og efterfølgende godkendt af Kunden. Enkelte Standardbestillingsydelser afregnes dog efter Medgået Tid, jf. Bilag 20.a, punkt 8.1.

3.2 Månedligt vederlag

K-3 Månedligt vederlag

De Løbende Ydelser Support og Applikationsdrift vederlægges efter månedlige vederlag. De månedlige vederlag skaleres og fastlægges for de ovenfor nævnte Løbende Ydelser ud fra de parametre, som er angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser).

3.3 Medgået tid

K-4 Medgået tid

For vederlag efter medgået tid afgiver Leverandøren forud for igangsættelse af opgaven et pris- og tidsestimat, og Kunden betaler månedsvist bagud efter medgået tid.

Estimering og fakturering skal ske i henhold til de i Bilag 12.f "Konsulenttydelser" fastlagte konsulentkategorier og til de i Bilag 20.a (Leverandørens priser) fastlagte timepriser i punkt 8.2.

Leverandøren kan efter skriftlig aftale med Kunden få et procenttillæg til timepriser for timer, der bliver leveret på Arbejdsdage i tidsrummet fra kl. 18 til 06 (aften og nat) og i weekender og på helligdage. Procenttillægget fremgår af Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.3 og 8.2.4. Tillægget kan maksimalt udgøre 100% af den normale timepris.

Leverandøren og Kunden kan skriftligt aftale, at Leverandøren skal levere vagttimer med en procentreduktion i timeprisen, jf. procentsatsen i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.5 og 8.2.6. Reduktionen skal som minimum udgøre 50% af den normale timepris. Vagttimer anvendes, når Kunden har brug for, at Leverandørens medarbejder i tidsrummet fra kl. 18 til 06 (aften og nat) og i weekender og på helligdage holder sig klar/står standby til at igangsætte arbejde umiddelbart efter aktivering. Dette kan f.eks. være som reaktion på overvågning eller monitorering af driftsrelateret aktivitet. Såfremt Leverandørens medarbejder, som er på vagt, aktiveres, gennemføres selve løsning af opgaver til normal timepris, jf. de fastlagte timepriser i Bilag 20.a (Leverandørens timepriser), punkt 6.2 samt eventuelt tillæg, jf. Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.3 og 8.2.4.

Leverandøren er kun berettiget til vederlag for tid, der er dokumenteret og effektivt medgået på den bestilte opgave. Pauser, herunder frokostpauser, transporttid mv. kan således ikke medregnes. Transition Ud vederlægges efter Medgået Tid.

3.4 Medgået tid med maksimum (maksimumpris)

K-5 Medgået tid med maksimum (maksimumpris)

Vederlaget medgået tid med maksimum (maksimumpris) følger de samme principper som vederlag efter medgået tid, jf. punkt 3.3, med den ene forskel, at Leverandørens estimat udgør en maksimumpris, som er det maksimale beløb, Kunden kan faktureres for den pågældende Ydelse. Applikationsvedligeholdelse vederlægges efter Medgået tid med maksimum (maksimumpris).

3.5 Medgået tid med baseline

K-6 Medgået tid med baseline

Vederlaget følger de samme principper som vederlag efter medgået tid, jf. punkt 3.3, med den forskel, at Leverandøren modtager et månedligt basisvederlag (baseline), samt hvad der følger af nedenstående.

Basisvederlag faktureres månedsvist bagud.

K-7 Udgår

K-8 Ændring af baseline og opgørelse

Såfremt Leverandøren eller Kunden ønsker at ændre det månedlige basisvederlag (baseline), kan enhver af Parterne fremsætte anmodning herom med henblik på justering med virkning fra start af det efterfølgende kvartal. Ændringen kan eksempelvis være med henblik på at begrænse den løbende akkumulering af over-

eller underforbrug på mellemregningskontoen, nedbringe et akkumuleret over- eller underforbrug på mellemregningskontoen eller som følge af behov for justering af allokering af medarbejdere.

Eksempel:

Henover en periode på to kvartaler har det faktiske forbrug samlet set ligget kr. 500.000 under det samlede fakturerede basisvederlag. Kunden har således et tilgodehavende på kr. 500.000 hos Leverandøren.

Ved en justering af det fremadrettede basisvederlag aftaler Parterne, at det månedlige basisvederlag ligger kr. 100.000 under de faktisk forventede allokerede medarbejdere, således at det akkumulerede underforbrug mindskes hver måned.

Når Kundens tilgodehavende er udlignet efter en periode, kan Parterne aftale et nyt passende basisvederlag, som vurderes at modsvare det allokerede antal medarbejdere fra Leverandøren.

K-9 Opgørelse af mellemregning

Såfremt det akkumulerede over- eller underforbrug på mellemregningskontoen, overstiger en måneds basisvederlag i enten Kundens eller Leverandørens favør, udlignes forholdet ved fakturering eller modregning i Leverandøren øvrige vederlag. Kunden kan endvidere kræve et over- eller underforbrugt udlignet ved et kalenderårs udløb. Mellemregningskontoen opgøres endeligt ved Kontraktens ophør.

K-10 Rapportering

Leverandøren skal som en del af den månedlige rapportering, jf. Bilag 9 (Rapportering og indsigt), løbende udarbejde en oversigt over faktisk forbrug samt opgørelse af mellemregningskontoen.

3.6 Targetpris for Design- og planlægningsfasen

K-11 Targetpris for Design- og planlægningsfasen

Vederlaget følger de samme principper som vederlag efter medgået tid med den forskel, at Leverandøren i Bilag 20.a (Leverandørens priser) har angivet en targetpris, som er styrende for det beløb, Kunden kan faktureres for den pågældende Ydelse, samt hvad der følger af nedenstående.

Targetpris faktureres som anført i K-15.

K-12 Estimering af targetpris for Design- og planlægningsfasen

Leverandøren har estimeret tidsforbruget for gennemførelse af Design- og Planlægningsfasen, jf. Bilag 20.a (Leverandørens priser), hvilket udgør targetprisen for Design- og planlægningsfasen.

K-13 Reduktion af vederlaget ved overskridelse af targetpris for Design- og planlægningsfasen

Hvis Leverandøren konstaterer, at Design- og planlægningsfasen ikke kan gennemføres inden for targetprisen, skal Leverandøren hurtigst muligt informere Kunden om dette.

Kunden beslutter herefter inden for to Arbejdsdage, hvorvidt der skal arbejdes videre med løsningen af planlagte aktiviteter i Design- og planlægningsfasen til en lavere timepris, eller om der skal ske justering af indhold

af aktiviteter. Leverandøren er herefter forpligtet til enten at løse samtlige planlagte aktiviteter til nedsat timepris, jf. nedenfor, eller at gennemføre Design- og planlægningsfasen med det reducerede indhold.

Hvis tidsforbruget for gennemførelse af de planlagte hovedaktiviteter i Design- og planlægningsfasen overstiger tidsestimatet, dvs. overforbrug ift. targetprisen, jf. krav K-12, reduceres Leverandørens timepriser efter nedenstående satser i Tabel 3.1 for de timer, der overstiger tidsestimatet (targetprisen).

Overskridelse i forhold til estimat (targetprisen)	Reduktion i timepriser
Op til 10% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 10%
10,01% - 20% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 20%
20,01% - 30% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 30%
30,01% - 40% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 40%
40,01% - 50% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 50%
Over 50% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 60%

Tabel 3.1: Satser for reduktion af Leverandørens timepriser for Design- og planlægningsfasen

K-14 Vederlagsbonus ved mindre tidsforbrug end targetpris for Design- og planlægningsfasen

Hvis det faktiske tidsforbrug til gennemførelse af de planlagte aktiviteter i Design- og planlægningsfasen er lavere end det estimerede tidsestimat, dvs. underforbrug ift. targetprisen, jf. krav K-12, er Leverandøren berettiget til en vederlagsbonus, jf. nedenstående satser i Tabel 3.2, for så vidt angår de resterende timer op til tidsestimatet (targetprisen) for Design- og planlægningsfasen.

Underforbrug i forhold til estimat (targetprisen)	Bonus
Op til 10% i forhold til estimat	10% af de resterende timer
10,01% - 20% i forhold til estimat	20% af de resterende timer
20,01% - 30% i forhold til estimat	30% af de resterende timer
30,01% - 40% i forhold til estimat	40% af de resterende timer
40,01% - 50% i forhold til estimat	50% af de resterende timer
Over 50% i forhold til estimat	60% af de resterende timer

Tabel 3.2: Satser for bonus ved underforbrug for Design- og planlægningsfasen

K-15 Erlæggelse af vederlag for Design- og planlægningsfasen

Vederlaget for Design- og planlægningsfasen kan faktureres, når Kunden har godkendt Design- og planlægningsfasen, som specificeret i Bilag 2 (Tidsplan).

3.7 Targetpris (vederlags- og tidsestimat) for Udviklingsleverancer

Vederlaget følger de samme principper som vederlag efter medgået tid med den forskel, at Leverandøren for hver Udviklingsleverance estimerer en targetpris, som er styrende for det beløb, Kunden kan faktureres for den pågældende Udviklingsleverance, samt hvad der følger af nedenstående. Targetprisen angives således

ikke i Bilag 20.a (Leverandørens priser), men udgør Leverandørens vederlags- og tidsestimat for hver Udviklingsleverance på baggrund af timepriserne, jf. Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.

Targetpris faktureres efter betalingsplanen i K-19.

K-16 Estimering af targetpris for Udviklingsleverancer

En Udviklingsleverance i Udviklingsfasen eller i forbindelse med Videreudvikling består af en række Absolutte Krav og Øvrige Krav baseret på Kundens prioritering. Leverandøren skal estimere tidsforbruget for opfyldelsen af samtlige Absolutte Krav og Øvrige Krav i Udviklingsleverancen samt samtlige aktiviteter forbundet hermed, herunder projektledelse, design, dokumentation og afprøvning mv., som grundlag for estimeringen af targetprisen for Udviklingsleverancen.

Leverandøren skal sikre, at det faktiske tidsforbrug for alle Udviklingsleverancer i Udviklingsfasen ikke overstiger Kundens forventning til det samlede tidsforbrug for hele Udviklingsfasen, jf. omfang af evalueringsscenarie i Bilag 20.a. (Leverandørens priser), medmindre Kunden godkender andet.

K-17 Reduktion af vederlaget ved overskridelse af targetpris for Udviklingsleverancer

Hvis Leverandøren konstaterer, at de Absolutte krav i en Udviklingsleverance ikke kan gennemføres inden for den estimerede targetpris for den pågældende Udviklingsleverance, skal Leverandøren hurtigst muligt informere Kunden om dette.

Kunden beslutter herefter inden for fem Arbejdsdage, hvorvidt der skal arbejdes videre med løsningen af de Absolutte krav i den pågældende Udviklingsleverance til en lavere timepris, eller om Udviklingsleverancen skal færdiggøres med reduceret kravopfyldelse og inden for den fastsatte targetpris. Leverandøren er herefter forpligtet til enten at løse de Absolutte krav til nedsat timepris, jf. nedenfor, eller gennemføre Udviklingsleverancen med det reducerede kravindhold.

Hvis tidsforbruget for opfyldelsen af Absolutte Krav til en Udviklingsleverance overstiger estimatet for Udviklingsleverancen, dvs. overforbrug ift. targetprisen, jf. krav K-16, reduceres Leverandørens timepriser efter nedenstående satser i Tabel 3.3 for de timer, der overstiger estimatet (targetprisen).

Overskridelse i forhold til estimat (targetprisen)	Reduktion i timepriser
Op til 10% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 10%
10,01% - 20% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 20%
20,01% - 30% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 30%
30,01% - 40% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 40%
40,01% - 50% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 50%
Over 50% i forhold til estimat	Timepriser reduceres med 60%

Tabel 3.3: Satser for reduktion af Leverandørens timepriser ved overforbrug for Udviklingsleverancer

K-18 Vederlagsbonus ved mindre timeforbrug end targetpris for Udviklingsleverancer

Hvis det faktiske tidsforbrug for opfyldelsen af samtlige Absolutte Krav og Øvrige Krav i en Udviklingsleverance er lavere end det estimerede tidsestimat, dvs. underforbrug ift. targetprisen, jf. krav K-16, er Leverandøren berettiget til et ekstra vederlag for den pågældende Udviklingsleverance, jf. nedenstående satser i Tabel 3.4, for så vidt angår de resterende timer op til tidsestimatet (targetprisen) for Udviklingsleverancen.

Underforbrug i forhold til estimat (targetprisen)	Bonus
Op til 10% i forhold til estimat	10% af de resterende timer
10,01% - 20% i forhold til estimat	20% af de resterende timer
20,01% - 30% i forhold til estimat	30% af de resterende timer
30,01% - 40% i forhold til estimat	40% af de resterende timer
40,01% - 50% i forhold til estimat	50% af de resterende timer
Over 50% i forhold til estimat	60% af de resterende timer

Tabel 3.4: Satser for vederlagsbonus ved mindre timeforbrug end tidsestimat (targetpris) for Udviklingsleverancer

K-19 Betalingsplan for Udviklingsleverancer

Vederlaget for en Udviklingsleverance kan faktureres med 80%, når Accepttesten er godkendt som bestået. De resterende 20% af vederlaget for Udviklingsleverancen kan faktureres, når Leverandørens samlede driftsprøve for Støttesystemerne er godkendt som bestået såfremt, der er aftalt en driftsprøve. Såfremt der også afholdes driftsprøve for Udviklingsleverancen, kan 20% af vederlaget for Udviklingsleverancen faktureres, når den pågældende driftsprøve er bestået. Såfremt der ikke er aftalt driftsprøve, kan leverandøren fakturere kunden 100% af vederlaget ved bestået Accepttest.

K-20 Tilbageholdelse af vederlag for Udviklingsleverancer

Kunden er berettiget til at tilbageholde en rimelig og forholdsmeæssig andel af vederlaget, hvis der konstateres Fejl i forbindelse med Accepttesten uden at dette hindrer en godkendelse af Accepttesten. Kunden er i den forbindelse berettiget til at tilbageholde op til 20% af de 80% af vederlaget for Udviklingsleverancen frem til, at alle Fejl i relation til Accepttesten er løst og godkendt af Kunden.

4. Vederlag for Afklaringsfasen og Transition Ind

K-21 Vederlag for Ydelser i Afklaringsfasen og Transition Ind

Leverandøren er berettiget til et fast vederlag for Ydelser i Afklaringsfasen og Transition Ind, jf. Bilag 2 (Tidsplan) og Bilag 10 (Transition ind), som angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 4.

Vederlaget omfatter samtlige aktiviteter forbundet med Afklaringsfasen og Transition Ind, herunder men ikke begrænset til revisionserklæringer, dokumentation, sikkerhed, licenser, afprøvning mv.

Leverandøren skal fakturere vederlaget for Afklaringsfasen og Transition Ind i overensstemmelse med betalingsplanen angivet i punkt 14.3 nedenfor.

5. Vederlag for Løbende Ydelser til Støttesystemerne

De månedlige vederlag for Løbende Ydelser til Støttesystemerne, som er angivet i dette punkt 5, omfatter alle aktiviteter, udgifter og ydelser relateret til de Løbende Ydelser, herunder deltagelse i samarbejdsorganisation, compliance og eventuelle rettigheder, jf. Kontraktens punkt 56 og Bilag 19 (Licensaftaler) mv.

5.1 Vederlag for Support

K-22 Vederlag for Support til Støttesystemerne

Leverandøren er berettiget til et månedligt vederlag for Support til Støttesystemerne, som angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser). Det månedlige vederlag skaleres ud fra antal henvendelser til Leverandørens Service Desk i den pågældende måned, jf. Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 5.1.

Leverandørens opfyldelse af krav og ydelser i Drifts- og videreudviklingsfasen for følgende bilag indgår i vederlaget for Support jf. Bilag 20:

- Bilag 12.a og 12.a.i

Det månedlige vederlag reguleres herudover, som angivet i punkt 15.1.

5.2 Vederlag for Applikationsdrift

K-23 Vederlag for Applikationsdrift af Støttesystemerne

Leverandøren er berettiget til et månedligt vederlag for Applikationsdrift af Støttesystemerne. Det månedlige vederlag for Applikationsdrift består dels af et basisvederlag dels af et vederlag for hvert af de i alt 9 it-systemer, der tilsammen udgør Støttesystemerne. Basisvederlaget udgør 20% af det samlede vederlag for Applikationsdrift af Støttesystemerne og vederlaget for de i alt 9 it-systemer, der tilsammen udgør Støttesystemerne, udgør 80% af det samlede vederlag for Applikationsdrift.

Vederlaget for Støttesystemerne fordeles efter den fordelingsnøgle, som fremgår af Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 5.2 Applikationsdrift. Såfremt et IT-system under Støttesystemerne tages ud af drift, reduceres vederlaget for Applikationsdrift med Systemets andel af fordelingsnøglen.

Såfremt der i kontraktperioden tilgår et nyt IT-system i tillæg til Støttesystemerne, øges det samlede vederlag for Applikationsdrift med et vederlag svarende til vederlaget for et IT-system under Støttesystemerne, der opgjort på antal kodelinjer, antal integrationer, kodens beskaffenhed og tilsvarende faktuelle karakteristika tilsvarende det nye IT-system.

Eksempel:

Det samlede månedlige vederlag for Applikationsdrift udgør 100.000 kr. Vederlaget fordeler sig med 20.000 kr. (20%) på Basisvederlag og 80.000 kr. (80%) på Vederlag for Applikationsdrift af 9 IT-systemer under Støttesystemerne. Vederlaget for Applikationsdrift af de 9 Støttesystemer fordeler sig pr IT-system som anført i tabellen nedenfor.

Beskrivelse	Procent	Vederlag pr. måned
Det samlede månedlige vederlag for Applikationsdrift	100%	100.000 kr.
Basisvederlag for Applikationsdrift	20%	20.000 kr.
Vederlag for Applikationsdrift af 9 it-systemer under Støttesystemerne	80%	80.000 kr.
Fordeling af Vederlag for Applikationsdrift af 9 it-systemer under Støttesystemerne:		
Fælleskommunal Adgangsstyring for systemer (FK-ADGSYSTEM)	10%	10.000 kr.
Fælleskommunal Adgangsstyring af brugere (FK-ADGBRUGER)	10%	10.000 kr.
Fælleskommunal Beskedfordeler (FK-BFO)	10%	10.000 kr.
Fælleskommunal Klassifikationssystem (FK-KLA)	5%	5.000 kr.
Fælleskommunalt Organisationssystem (FK-ORG)	10%	10.000 kr.
Fælleskommunalt Organisationssynkroniseringssystem (FK-OSS)	5%	5.000 kr.
Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks (FK-SDI)	15%	15.000 kr.
Fælleskommunalt Ydelsesindeks (FK-YDI)	10%	10.000 kr.
Helhedsorienteret indsats – Børn og Unge (HOI BU)	5%	5.000 kr.

Scenarie 1) Såfremt Støttesystemet "Fælleskommunalt Organisationssystem (ORG)" tages ud af drift, reduceres det faste, månedlige vederlag for Applikationsdrift med 10.000 kr. og udgør således 90.000 kr. fremadrettet.

Scenarie 2) Såfremt der i stedet tilføres et nyt IT-system under Støttesystemerne, som på faktuelle karakteristika tilsvarende IT-Støttesystemet "Fælleskommunalt Organisationssystem (ORG)", øges det faste, månedlige vederlag for Applikationsdrift med 10.000 kr. og udgør således 110.000 kr. fremadrettet.

Vederlaget omfatter samtlige aktiviteter forbundet med Applikationsdrift, herunder men ikke begrænset til revisionserklæringer, dokumentation, sikkerhed, licenser, afprøvning mv.

Det samlede månedlige vederlag reguleres herudover, som angivet i punkt 15.1.

5.3 (udgår)

K-24 (udgår)

5.4 Vederlag for Applikationsvedligeholdelse

K-25 Vederlag for Applikationsvedligeholdelse for Støttesystemerne

Leverandøren er berettiget til et månedligt vederlag for Applikationsvedligeholdelse, som angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 5.4. Dette dækker Applikationsvedligeholdelse af Støttesystemerne som de forefindes på Transitionsdagen.

Vederlag for Leverandørens Ydelser i forbindelse med Applikationsvedligeholdelse opgøres og afregnes efter dokumenteret medgået tid med et maksimalt vederlag pr. måned. Det maksimale månedlige vederlag tæller fuldt med i opgørelsen af de løbende ydelser i forbindelse med beregning af bod og lignende.

Leverandøren skal etablere en fast Leveranceorganisation som anført i bilag 4.a. Leverandørens vederlag fremkommer ved at multiplicere det faktiske antal forbrugte timer for de medarbejdere, der indgår i Leveranceorganisationen, og som direkte medvirker til Ydelsens udførelse, med de timepriser, der er angivet i Bilag 20.a, 8.2 Timepriser for den pågældende medarbejderkategori.

Kunden er ikke forpligtet til at betale for forbrugte timer, der overskrider det aftalte maksimale vederlag pr. måned, med mindre Kunden på forhånd skriftligt har godkendt overskridelsen i henhold til bestillingsprocessen, jf. Bilag 17.a.

Hver enkelt medarbejder skal løbende føre et udførligt timeregnskab med angivelse af anvendt tid og beskrivelse af udført arbejde.

Det maksimale, månedlige vederlag for Applikationsvedligeholdelse er gældende i kontraktens løbetid og kan alene reguleres op eller ned i forbindelse med aftaler om bestillingsydelser, som ændrer væsentligt på timeforbruget til at udføre vedligeholdelsen.

Vederlaget omfatter samtlige aktiviteter forbundet med Applikationsvedligeholdelse, herunder men ikke begrænset til dokumentation, sikkerhed, licenser, afprøvning mv.

6. Vederlag for Design- og planlægningsfasen

Leverandøren er berettiget til et vederlag for Design- og planlægningsfasen inden for den targetpris, som er angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser).

Leverandøren har i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 6, angivet det estimerede tidsforbrug (targetpris) for at gennemføre hovedaktiviteterne i Design- og planlægningsfasen.

Vederlaget afregnes efter mekanismerne for targetpris for Design- og planlægningsfasen, jf. punkt 3.6, og til timepriserne angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.

7. Vederlag for Udviklingsfasen

K-26 Vederlag for Udviklingsleverancer

Leverandøren er berettiget til et vederlag for hver de enkelte Udviklingsleverancer inden for den targetpris, som Leverandøren estimerer forud for igangsættelse af den pågældende Udviklingsleverance.

Vederlaget afregnes efter mekanismerne for vederlag efter targetpris for Udviklingsleverancer, jf. punkt 3.7, og til timepriserne angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.

Udviklingsfasen skal samlet gennemføres inden for det i Bilag 20.a. (Leverandørens priser), punkt 7, estimerede antal timer, medmindre Kunden godkender andet.

8. Vederlag for Bestillingsydelser

Vederlag for Bestillingsydelser, som angivet i dette punkt 9, omfatter alle aktiviteter, rettigheder, jf. Kontraktens punkt 56, udgifter og ydelser relateret til Bestillingsydelserne, herunder omkostninger til transport, for-
tæring, ophold mv.

8.1 Vederlag for Standardbestillingsydelser

K-27 Vederlag for Standardbestillingsydelser i relation til Støttesystemerne

Leverandøren skal levere de i Bilag 12.g (Standardbestillingsydelser) angivne Standardbestillingsydelser til Støttesystemerne efter de i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.1, angivne faste vederlag, jf. punkt 3.1.

Vederlag for nye eller ændrede Standardbestillingsydelser til Støttesystemerne håndteres efter modellen i Bilag 17.c (Bestilling af Standardbestillingsydelser). For disse Standardbestillingsydelser er Leverandøren berettiget til vederlag efter medgået tid, jf. punkt 3.3, i henhold til de i Bilag 20.a (Leverandørens priser) angivne timepriser i punkt 8.2.

Efter tre bestillinger fastlægges en baseline for fremtidige bestillinger, jf. Bilag 17.c (Bestilling af Standardbestillingsydelser), og Standardbestillingsydelserne leveres herefter efter medgået tid med maksimum, jf. punkt 3.4.

K-28 Udgår

8.2 Vederlag for Konsulenttydelser

K-29 Vederlag for Konsulenttydelser

Leverandøren er berettiget til vederlag for levering af Konsulenttydelser, jf. Bilag 12.f (Konsulenttydelser), efter medgået tid, jf. punkt 3.3, fordelt på medarbejderkategorier til timepriserne angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.

8.3 Vederlag for Videreudvikling

K-30 Vederlag for videreudviklingsydelser

Leverandøren er berettiget til vederlag for levering af Videreudvikling afhængigt af Kundens valg af vederlagsmodel i forbindelse med bestilling, jf. Bilag 17.a (Bestilling af Videreudviklingsydelser).

Leverandøren vederlægges således enten efter medgået tid, jf. punkt 3.3, medgået tid med maksimumpris, jf. punkt 3.4, eller targetpris for Udviklingsleverancer i forbindelse med Videreudvikling, jf. punkt 3.7.

Alle vederlagsmodellerne afregnes efter konsulentkategorierne i Bilag 12.f "Konsulenttydelser" samt tilhørende timepriser angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.

9. Vederlag for Leverandørens deltagelse i samarbejdsfora i samarbejdsorganisationen

Leverandørens deltagelse i samarbejdsfora i samarbejdsorganisationen, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation og den Agile Metode) og Bilag 6 vederlægges som angivet i nærværende punkter.

9.1 Kontraktstyregruppen

K-31 Kontraktstyregruppen

Leverandøren vederlægges ikke særskilt for sin deltagelse i kontraktstyregruppen, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation og den Agile Metode), punkt 4.1.

9.2 (udgår)

K-32 (udgår)

9.3 Projektledelse for Afklaringsfasen og Transition Ind

K-33 Projektledelse for Afklaringsfasen og Transition Ind

Leverandøren deltagelse i projektledelse for Afklaringsfasen og Transition Ind, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation og den Agile Metode), punkt 5.2, vederlægges som en del af det faste vederlag for Afklaringsfasen og Transition Ind, jf. punkt 4 ovenfor.

9.4 Drifts- og videreudviklingsfasen

K-34 Drifts- og videreudviklingsorganisation for Støttesystemerne

Leverandørens deltagelse i driftsorganisationen for Støttesystemerne, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation og den Agile Metode), punkt 6.1, vederlægges som en del af vederlagene for de Løbende Ydelser til Støttesystemerne, jf. punkt 5 ovenfor.

K-35 (udgår)

K-36 Drifts- og videreudviklingsgruppe

Leverandøren vederlægges ikke særskilt for sin deltagelse i drifts- og videreudviklingsgruppen, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation og den Agile Metode), punkt 6.2.

9.5 Change Advisory Board

K-37 Change Advisory Board

Leverandøren vederlægges ikke særskilt for sin deltagelse i Change Advisory Board i Drifts- og videreudviklingsfasen for Støttesystemerne, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation og den Agile Metode), punkt 6.3. I Drifts- og videreudviklingsfasen for Støttesystemerne vederlægges Leverandørens deltagelse i Change Advisory Board som et timebaseret vederlag efter punkt 6.2 og 6.4 ovenfor.

9.6 Projektledelse for Moderniseringsfasen (Design- og planlægningsfasen samt Udviklingsfasen)

K-38 Projektledelse for Moderniseringsfasen (Design- og planlægningsfasen samt Udviklingsfasen)

Leverandørens deltagelse i projektledelse for Design- og planlægningsfasen samt Udviklingsfasen, jf. Bilag 4.a (Samarbejdsorganisation og den Agile Metode), punkt 7.2, vederlægges som et timebaseret vederlag inden for targetpriserne for henholdsvis Design- og planlægningsfasen (punkt 7 ovenfor) samt Udviklingsleverancerne i Udviklingsfasen (punkt 8 ovenfor).

10. Vederlag for forlængelse

K-39 Vederlag for forlængelse

Såfremt Kunden udnytter en forlængelse, jf. Kontraktens punkt 59, er Leverandøren berettiget til vederlag for levering og opfyldelse af de pågældende Ydelser, som angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser) efter samme vederlagsmodeller og priser, dog under fortsat hensyntagen til regulering, jf. punkt 15.

11. Vederlag for Forpligtelser ved ophør (Transition Ud)

K-40 Vederlag for forpligtelser ved ophør

Leverandøren er berettiget til vederlag for levering af forpligtelser ved ophør (Transition Ud), efter medgået tid punkt 3.3, fordelt på medarbejderkategorier og tilhørende timepriser angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.

12. Kompensation ved Kundens opsigelse

K-41 Kompensation ved Kundens udtrædelse

Såfremt Kunden udtræder af Kontrakten i relation til Afklaringsfasen, jf. Kontraktens punkt 3.3, eller i relation til Design- og planlægningsfasen, jf. Kontraktens punkt 11.2.2, er Leverandøren berettiget til vederlag for udtrædelsen.

Størrelsen på vederlaget ved udtræden i henholdsvis Afklaringsfasen eller Design- og planlægningsfasen er reguleret i Kontraktens punkt 3.3 og 11.2.2.

K-42 Kompensation ved Kundens opsigelse

Såfremt Kunden opsiges Kontrakten helt efter uopsigelsesperioden, jf. Kontraktens punkt 59.2, er Leverandøren berettiget til kompensation for opsigelsen.

Størrelsen på Leverandørens kompensation ved Kundens fulde opsigelse af Kontrakten efter uopsigelsesperioden udgør 10% af det samlede vederlag for de Løbende Ydelser i Kontraktens resterende ordinære løbetid. I denne sammenhæng fastsættes det samlede vederlag for de Løbende Ydelser som det gennemsnitlige månedlige vederlag for de Løbende Ydelser til Støttesystemerne i de seneste 12 måneder forud for Kundens opsigelse multipliceret med det resterende antal måneder i Kontraktens ordinære løbetid.

13. Vederlag for Optioner

Såfremt Kunden udnytter en eller flere af de i bilag 17.d angivne optioner, jf. bilag 17.d og Kontraktens punkt 26.1, hvad angår specifikt option 1, er Leverandøren berettiget til vederlag for levering og opfyldelse af de ydelser for den eller de valgte optioner, som angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser) efter samme vederlagsmodeller og priser, dog under fortsat hensyntagen til regulering, jf. punkt 15.

14. Fakturering

14.1 Generelt

Forinden Leverandøren fakturerer vederlag, skal Leverandøren påse, at følgende typiske fejl ikke er indeholdt i Leverandørens påtænkte faktura:

- a) Vederlag efter medgået tid: Der faktureres for mange timer i forhold til, hvad der er forbrugt, eller timeprisen er forkert.
- b) Andre variabelt afregnede Ydelser: Der faktureres for en forkert volumen, eller mængderabatter er ikke indregnet.
- c) Bod: Der er ikke medregnet bod i fakturaen.
- d) Ydelser: Der faktureres for Ydelser (f.eks. Kontraktuelle Ændringer eller Operationelle Tilpasninger), som ikke er leveret eller ikke er aftalt.
- e) Ydelser indeholdt i fast vederlag: Der faktureres særskilt for Ydelser, som allerede er indeholdt i de faste vederlag.
- f) Prisregulering: Priser reguleres forkert i forhold til Kontraktens bestemmelser. F.eks. at årlig nedregulering af fast månedligt vederlag ikke er sket, jf. nedenfor i punkt 15.1.
- g) Priser matcher ikke prisbilaget: Der anvendes andre priser som udgangspunkt for faktureringen end de, der er angivet i Kontraktens Bilag 20.a (Leverandørens priser), eller Ydelser faktureres med et andet interval end angivet i kontrakten – f.eks. løbende i stedet for månedligt.

14.2 Timeregnskab

K-43 Timeregnskab

Leverandøren skal føre et timeregnskab i forbindelse med levering af Ydelser, som afregnes efter timepriserne i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2.

Timeregnskabet skal give Kunden indblik i det udførte arbejde. Leverandøren skal herunder sikre, at dennes medarbejdere fører timeregnskab med angivelse af, hvad tiden er blevet anvendt til. Leverandøren er ikke berettiget til særskilt vederlag for at føre timeregnskab.

De timeprisafregnede Ydelser vedlægges på baggrund af fyldestgørende timeregnskab. Timeregnskabet skal desuden på Kundens begæring udleveres i kopi uden ugrundet ophold.

14.3 Betalingsplan for Afklaringsfasen og Transition Ind

K-44 Betalingsplan for Afklaringsfasen og Transition Ind

Leverandøren skal fakturere vederlaget for Afklaringsfasen og Transition Ind efter nedenstående betalingsplan (jf. Tabel 14.1).

Milepæle	Andel af vederlag for Afklaringsfasen og Transition Ind	Akkumuleret andel af vederlag for Afklaringsfasen og Transition Ind
Godkendelse af afklaringsfasen	20%	20%
Transitionsdag	50%	70%
Driftsprøve godkendt	30%	100%

Tabel 14.1: Betalingsplan for Afklaringsfasen og Transition Ind

For betalinger, som erlægges forud for levering af Ydelsen, henvises til Kontraktens punkt 32 vedrørende anfordringsgaranti.

K-45 Kundens øvrige krav til indhold af faktura

Leverandøren skal ved fakturering i tillæg til kravene i Kontrakten, punkt 31, angive følgende:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Leveringsaftalens navn
- J.nr.
- Fakturanummer
- Ordrenummer, som sætter Kunden i stand til at sammenholde fakturaen med ordren
- Bestillende enhed: Navnet på den enhed hos Kunden, som har afgivet bestillingen
- Bestillerens navn
- EAN.nr./CVR.nr. på den bestillende enhed
- Leverandørens navn, adresse og CVR.nr./SE.nr.
- Subtotal eksklusiv moms (i DKK)
- Subtotal pris inklusiv moms (i DKK)

15. Regulering af vederlag

15.1 Reduktion ved effektiviseringssats

K-46 Regulering af vederlag

Kunden er berettiget til en årlig reduktion af det månedlige vederlag for de Løbende Ydelser samt Support til Støttesystemerne som led i forventet effektivisering i Kontraktens løbetid.

Leverandøren har i Bilag 20.a (Leverandørens priser), angivet en effektiviseringssats (procentsats), som de månedlige vederlag for de enkelte Løbende Ydelser, jf. ovenfor, nedreguleres med årligt. Såfremt Leverandøren ikke har tilbudt en effektiviseringssats, har Leverandøren anført "0" eller ikke udfyldt cellen i Bilag 20.a (Leverandørens priser).

For de Løbende Ydelser til Støttesystemerne gennemføres reduktionen med virkning fra første måned i et nyt kontraktsår fra og med kontraktsår to, i det omfang Leverandøren har tilbudt en effektiviseringssats.

For relevante Løbende Ydelser i relation til Støttesystemerne gennemføres reduktionen med virkning fra første måned i et nyt kontraktsår fra og med kontraktsår fire, i det omfang Leverandøren har tilbudt en effektiviseringssats.

15.2 Indeksregulering

K-47 Regulering af timepriser

Timepriser, som angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser), punkt 8.2, indeksreguleres én gang årligt efter den i K-48 angivne metode.

K-48 Metode for indeksregulering

Indeksregulering sker på grundlag af Finansministeriets indeks for "Generelt pris- og lønindeks". Vederlagene angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser) er fastsat ud fra det indeks, som var gældende på tidspunktet for Kontraktens indgåelse. Prisreguleringen foretages derfor årligt op imod niveauet gældende for samme måned, som den måned Kontrakten blev indgået. Reguleringen kan tidligst foretages ét år efter Kontraktens indgåelse. Såfremt Parterne ønsker at foretage indeksregulering i overensstemmelse med ovenstående, skal Parterne underrette hinanden herom med mindst én måneds skriftligt varsel. Reguleringen kan ikke ske med tilbagevirkende kraft.

Såfremt ovennævnte prisindeks ophører med at blive vedligeholdt, eller metoden for opgørelsen af dette ændres væsentligt, vil indeksregulering efterfølgende ske ved regulering med en procentsats, der svarer til den gennemsnitlige udvikling af prisindekset for de seneste 24 måneder, inden prisindekset ophørte med at blive vedligeholdt, eller metoden blev ændret væsentligt.